

	Subsecretaría de Policía Estatal Manual de normas Capítulo 81 Comunicaciones Subcapítulo 81.2 Operaciones	Página 1 de 1
		Fecha de Creación 06/marzo/2020
		Fecha de Revisión 06/marzo/2020
	La presente directiva escrita es para dar cumplimiento al Estándar 81.2.1 del Programa de Agencias de Aplicación de la Ley, (CALEA).	

81.2.1 SERVICIO GRATUITO DURANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA

La Subsecretaría de Policía Estatal por medio del Centro C5, cuenta con un Servicio de Asistencia Telefónica gratuito y continuo las 24 horas del día, los 365 días del año, para la atención de llamadas de emergencia, el cual acepta llamadas orales y para sordomudos.

Revisó	Aprobó
Inspector Jefe Juan José Sesin Carpio Gerente de Acreditación CALEA	Mtro. Sergio Hernando Chávez García Subsecretario de Policía Estatal de la SSEM