



			Página 1 de 3
	Subsecretaría de Policía Estatal Manual de normas Capítulo 61 Tránsito Subcapítulo 61.4 Asistencia a los conductores		Fecha de Creación 23/julio/2019
			Fecha de Revisión 24/julio/2019
			La presente directiva escrita es para dar cumplimiento al Estándar 61.4.1 del Programa de Agencias de Aplicación de la Ley, (CALEA).

61.4.1 APOYO A USUARIOS DE LAS CARRETERAS

Uno de los objetivos de la Subsecretaría de Policía Estatal es el brindar asistencia de manera oportuna y cortés a los ciudadanos que lo requieran, mientras circulan por las carreteras que cruzan el territorio del Estado de México. El apoyo será proporcionado en la medida que este sea requerido, dependiendo de la situación encontrada.

Asistencia general en carreteras

Como parte de las funciones de prevención de los elementos adscritos a la Subsecretaría de Policía Estatal está la de brindar apoyo a los ciudadanos proporcionándoles información, direcciones, así como auxiliar en el cambio de una llanta o la obtención de combustible si el ciudadano lo requiere, siendo este último quien deba cubrir los gastos que se generen del suministro de combustible o si la llanta requiere alguna reparación.

Es responsabilidad de los policías en servicio proporcionar algún tipo de enlace de comunicación para la obtención de servicios tales como grúa, asistencia médica y/o mecánica, al mismo tiempo que resguarda la seguridad de los ciudadanos que soliciten estos servicios.

Asistencia mecánica y servicio de grúa

Los policías estatales no deben atender o ser enviados para dar soluciones a problemas de tipo mecánico, con las cerraduras de vehículos o servicio de grúa, a menos que por este hecho resulte una emergencia (por ejemplo: una persona, menor o mascota encerrada dentro de algún vehículo).

En caso que algún ciudadano requiera servicio de grúa, mecánico o de cerrajero, este deberá indicar al personal de la Policía Estatal que lo asista, los datos del prestador del servicio solicitado de su preferencia, con la finalidad de que el policía haga lo conducente para realizar el contacto necesario; en caso que el ciudadano no refiera ningún prestador de servicio, se contactará al más cercano disponible, siendo el ciudadano quien cubra los gastos que surjan al momento de la obtención del servicio de grúa, mecánico o de cerrajero.



Ciudadanos varados en carreteras

Si al momento de realizar recorridos de prevención por las carreteras que cruzan el territorio del Estado de México, un Policía Estatal detecta un conductor varado o discapacitado por alguna circunstancia, deberá detener su marcha y determinar el tipo de asistencia que el ciudadano requiera en ese momento, al mismo tiempo que resguarda la seguridad del conductor, así como del vehículo, tomando las siguientes consideraciones:

1. Hora
2. Ubicación
3. Condiciones geográficas
4. Condiciones climatológicas
5. Condiciones de tráfico

Asistencia de emergencia

1) Vehículos en llamas:

- a. Si un vehículo se encuentra en llamas, los policías que lo encuentren tratarán de extinguirlo por todos los medios que tengan a la mano; si el incendio sobrepasa las capacidades de los elementos actuantes, de manera inmediata se informará a los bomberos.
- b. La información concerniente a la ubicación del incendio, tipo de vehículo, tipo de carga, en tal caso de que aplique, deberán ser notificadas a los servicios de emergencia para que se solicite apoyo al personal de bomberos.
- c. En el momento que el servicio de bomberos llegue al lugar donde se ubica el vehículo incendiado, el elemento de la Policía Estatal coadyuvará dirigiendo el tránsito, así como auxiliando a las personas que se encuentren alrededor.

2) Asistencia médica:

- a. Si un ciudadano varado en la carretera requiere asistencia médica, el policía proporcionará los primeros auxilios que su entrenamiento y experiencia le permitan.
- b. Si es necesaria asistencia médica más especializada, el policía llamará a los servicios de emergencia, proporcionándoles una descripción rápida y detallada de la situación
- c. El policía que dé la primera asistencia permanecerá al lado del ciudadano o ciudadanos que requieran ayuda médica, hasta que los servicios de emergencia lleguen al lugar.

Escoltas

1. Si un ciudadano solicita escolta a causa de una urgencia médica, el policía deberá informar a los servicios de emergencia.
2. Se proporcionará servicio de escolta a desfiles, marchas, peregrinaciones, servicios funerarios, etcétera, siempre y cuando estas cuenten con los permisos necesarios y previa solicitud a la Secretaría de Seguridad del Estado de México. Este servicio se proporcionará en la medida de lo posible sin afectar la función principal de la Policía Estatal.



3. Se proporcionará servicio de escolta a los funcionarios o dignatarios que circulen por el territorio del Estado de México y que por sus funciones así lo requieran, previa solicitud a la Secretaría de Seguridad del Estado de México. El servicio se proporcionará en coordinación con las diferentes instituciones de seguridad dependientes de los tres niveles de gobierno.

Condiciones riesgosas

1. Los policías que durante su servicio se encuentren circulando por las carreteras del Estado de México y detecten circunstancias que podrían representar algún peligro para los ciudadanos que transiten por la zona, deberán informarlo a su jefe inmediato superior, con la finalidad de que sea reportado a la dependencia encargada del mantenimiento de la carretera en cuestión.
2. Si el riesgo es inminente (por ejemplo: abatimiento, derrumbe, derrame de sustancia peligrosa, etcétera), el policía que detectó dicha situación tomará las debidas precauciones para evitar que las personas que circulan por la zona salgan lesionadas, hasta que la autoridad correspondiente minimice el riesgo.

Revisó	Aprobó
Inspector Jefe Juan José Sesin Carpio Gerente de Acreditación CALEA	Mtro. Sergio Hernando Chávez García Subsecretario de Policía Estatal de la SSEM